



**fapeti**

FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA,  
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ

Avenida Nove de Julho, 199, Centro | Taubaté - SP | CEP. 12020-200

CNPJ nº 09.592.369/0001/05

Telefone: 12|3426-5857 12|3426-5868 E-mail: [fapeti.unitau@gmail.com](mailto:fapeti.unitau@gmail.com)

[www.fapeti.com.br](http://www.fapeti.com.br)

Edital 08/2021

## PROMOTOR DE RELACIONAMENTO COM INTERESSADOS

**1) Perfil:** Este profissional deve atuar diretamente com os “prospects”, mantendo um relacionamento constante com esses interessados, apresentando as vantagens e benefícios dos produtos educacionais da Universidade: Colégio UNITAU, graduação presencial, graduação EaD, pós-graduação presencial e EaD, cursos de extensão e serviços. Cabe a ele acompanhar o funil da captação, buscando reduzir o tempo entre as etapas de interesse, de inscrição, de prova e de matrícula, sendo um canal de comunicação permanente com os futuros alunos. O seu papel é fundamental na decisão desses interessados, pois a sua interferência pode ser fundamental para a concretização da matrícula, sempre com o intuito de formalizar e efetivar as matrículas desses alunos na modalidade.

**2) Nº de vagas:** 01 (uma)

**3) Qualificação Profissional:** graduação completa em administração, marketing, comunicação social, economia, ou áreas afins.

**4) Experiência Profissional:** experiência profissional comprovada de, no mínimo, 06 meses em atendimento comercial e/ou relacionamento institucional, preferencialmente, na área da educação. Desejável experiência com softwares de *customer relationship Manegementment* – CRM.

**5) Atividades:**

**a.** Atuar diretamente com os "prospects", mantendo um relacionamento constante com esses interessados, apresentando as vantagens e benefícios dos cursos da Unitau;

**b.** Acompanhar o funil da captação, buscando reduzir o tempo entre as etapas de interesse, de inscrição, de prova e de matrícula, sendo um canal de comunicação permanente com os futuros alunos;

**c.** Manter um relacionamento constante com esses interessados, apresentando as vantagens e benefícios dos produtos educacionais



**fapeti**

FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA,  
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ

Avenida Nove de Julho, 199, Centro | Taubaté - SP | CEP. 12020-200

CNPJ nº 09.592.369/0001/05

Telefone: 12|3426-5857 12|3426-5868 E-mail: [fapeti.unitau@gmail.com](mailto:fapeti.unitau@gmail.com)

[www.fapeti.com.br](http://www.fapeti.com.br)

da Universidade, criando a motivação necessária para a decisão de cursar um curso superior por meio da EaD UNITAU.

**d.** Empregar todos os recursos necessários de CRM: telefone, whatsapp, e-mail e atendimento presencial, sempre com o intuito de formalizar e efetivar as matrículas desses alunos.

**6) Local de Trabalho:** sede da UNITAU Digital, Rua Conselheiro Moreira de Barros, 203 – Centro – Taubaté – SP.

**7) Duração do contrato:** 12 meses, podendo ser estendido por igual período.

**8) Remuneração:** R\$ 1.600,00 mensais por 40 horas semanais.

**9) Critérios para avaliação e classificação dos inscritos:**

**A. Avaliação de currículo: 0 a 3 pontos**

a.1 Os candidatos devem enviar currículo no modelo proposto neste edital, acompanhados de arquivos digitais com cópias das documentações que comprovem os requisitos dos itens 3 e 4 deste edital.

a.2 Todos os candidatos que atenderem minimamente os requisitos farão parte do banco de currículos.

a.3 A avaliação levará em conta o tempo de experiência profissional comprovada em atividades correlatas às atividades descritas no item 5 deste edital.

**B. Prova Escrita: 0 a 4 pontos**

b.1 Os candidatos participarão de uma prova escrita composta por 04 questões dissertativas, sobre conhecimentos de marketing, comunicação e comunicação digital.

b.2 A prova será realizada no dia 24 de agosto de 2021, das 9h às 11h, na Reitoria da Universidade de Taubaté, à rua quatro de março, 432 – Centro – Taubaté – SP.

b.3 Conteúdo programático: a prova versará sobre o seguinte conteúdo:



**fapeti**

FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA,  
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ

Avenida Nove de Julho, 199, Centro | Taubaté - SP | CEP. 12020-200

CNPJ nº 09.592.369/0001/05

Telefone: 12|3426-5857 12|3426-5868 E-mail: [fapeti.unitau@gmail.com](mailto:fapeti.unitau@gmail.com)

[www.fapeti.com.br](http://www.fapeti.com.br)

CASTRO, Luciano T. NEVES. Marcos F. Administração de Vendas: Planejamento, Estratégia e Gestão. São Paulo, Atlas: 2018.

KOTLER, Philip. KELLER, Kevin Lane. Administração de Marketing: 14a edição. São Paulo, Pearson Education: 2012.

LUPETTI, Marcélia. Gestão estratégica de comunicação mercadológica. São Paulo, Cengage Learning: 2014.

TERRA, Carolina Frazon. Marcas influenciadoras digitais: Como transformar organizações em produtoras de conteúdo digital. São Paulo, Difusão: 2021.

**C. Entrevista: 0 a 3 pontos**

c.1 Os candidatos deverão participar de entrevista com representantes da Coordenadoria de Marketing da UNITAU, no dia 26 de agosto de 2021, das 14h às 16h e no dia 27 de agosto, das 9h às 12h, mediante agendamento.

**D. Nota final:** a nota final será resultante da soma dos itens a, b e c do item 9, resultando em notas de 0 a 10. Em caso de empate, será considerado o candidato com a maior nota na prova escrita, seguida de análise de currículo e entrevista.

a. O resultado da avaliação será publicado no dia 31 de agosto de 2021.

**10) Inscrições:**

- a. Período de inscrições: 16 de agosto a 22 de agosto de 2021.
- b. As inscrições serão feitas exclusivamente pelo formulário eletrônico que pode ser acessado pelo seguinte URL: <https://forms.gle/iw4a1RTj27LcXfFH6>. Uma versão impressa do formulário pode ser obtida a partir do seguinte URL: [http://www.fapeti.com.br/FILES/Edital/2021-08/Edital\\_08\\_2021-Inscricao\\_e\\_entrega\\_de\\_Documentos-](http://www.fapeti.com.br/FILES/Edital/2021-08/Edital_08_2021-Inscricao_e_entrega_de_Documentos-)



**fapeti**

FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA,  
TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

FUNDAÇÃO DE APOIO À PESQUISA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO DA UNIVERSIDADE DE TAUBATÉ

Avenida Nove de Julho, 199, Centro | Taubaté - SP | CEP. 12020-200

CNPJ nº 09.592.369/0001/05

Telefone: 12|3426-5857 12|3426-5868 E-mail: [fapeti.unitau@gmail.com](mailto:fapeti.unitau@gmail.com)

[www.fapeti.com.br](http://www.fapeti.com.br)

MODELO.pdf. Todos os itens do formulário eletrônico são obrigatórios.

- c. Deve ser enviado um arquivo PDF contendo cópias digitais de documentos e declarações que comprovem a qualificação e experiência profissional do candidato, conforme itens 3 e 4 deste edital. O arquivo deverá ter no máximo 10 Mega Bytes (10 MB).

### **11) Dos Recursos:**

- a. Não serão aceitas inscrições por e-mail, ou qualquer outra forma diferente à prevista no item 10 deste Edital.
- b. O candidato terá até 2 dias para recorrer do resultado do processo seletivo, a partir da publicação do resultado preliminar, por meio do email: [recurso@fapeti.com.br](mailto:recurso@fapeti.com.br).
- c. Não serão aceitas inclusões de novos documentos.